

# INFO PUBLIK

## PT PLN Indonesia Power UPB Barru Raih Peringkat Tiga Survey Kepuasan Pelanggan

Asridal - [BARRU.INFOPUBLIK.CO.ID](http://BARRU.INFOPUBLIK.CO.ID)

Apr 5, 2024 - 20:14



BARRU- PT PLN Indonesia Power UPB Barru terus menunjukkan kinerja yang semakin baik setiap tahunnya.

Kali ini, perusahaan yang terletak di Kabupaten Barru Sulawesi Selatan ini sukses meraih peringkat 3 dalam Survey Kepuasan Pelanggan (SKP) kategori pembangkit dibawah Direktorat Batubara PT PLN Indonesia Power untuk wilayah

luar Jamali.

Keberhasilan ini merupakan hasil dari upaya PT PLN Indonesia Power UBP Barru dalam meningkatkan keandalan pembangkit.

Keberhasilan ini merupakan hasil dari upaya PT PLN Indonesia Power UBP Barru dalam meningkatkan keandalan pembangkit.

Dengan komitmen kuat terhadap pelayanan yang prima, PT PLN Indonesia Power UBP Barru mampu mendapatkan kepuasan pelanggan.

PT PLN Indonesia Power UBP Barru berhasil mendapatkan nilai 91,87 dengan predikat Excelent/ Very Satisfied dibawah UBP Berau dan UBP Tanjung Balai Karimun.

Peningkatan keandalan pembangkit menjadi fokus utama PT PLN Indonesia Power UBP Barru dengan melakukan berbagai inovasi dan investasi yang berhasil membuahkan hasil yang efektif.

Langkah yang dilakukan ini berhasil meningkatkan kepuasan pelanggan dan tentunya juga mampu memberikan dampak positif terhadap pertumbuhan ekonomi masyarakat.

Manager PT PLN Indonesia Power UBP Barru Bapak Ria Indrawan mengatakan bahwa "Keberhasilan yang diraih oleh PT PLN Indonesia Power UBP Barru dalam meningkatkan keandalan pembangkit sehingga mampu mendapatkan penghargaan Survey Kepuasan Pelanggan (SKP) merupakan buah kerja keras dari semua pihak diperusahaan.

Kedepan kami berkomitmen untuk terus melakukan yang terbaik sehingga mampu memberikan kontribusi yang lebih signifikan untuk sistem kelistrikan Sulawesi Bagian Selatan" .

Penyerahan penghargaan yang diserahkan oleh Kepala SBU serifikasi & Ecoframework PT Sucofindo dan diterima langsung oleh officer Operasi Bapak hendry Ferdanda didampingi oleh Direktur Operasi Batubara PT PLN Indonesia Power Bapak Hanafi Nur Rifa'i.

Narahubung :

Miduk Hutasoit

Assistant Manager Administrasi

PT PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan Barru

miduk.hutasoit@plnindonesiapower.co.id

Sekilas Tentang PLN Indonesia Power

PT PLN Indonesia Power adalah Generation Company terbesar se-Asia Tenggara Sub Holding BUMN kelistrikan yaitu PT PLN (Persero).

PLN Indonesia Power selalu berkomitmen untuk menjadi perusahaan energi yang berbasis teknologi, inovasi, dan berorientasi pada masa depan menuju The NEW PLN 4.0 UNLEASHING ENERGY and BEYOND.

(Asr)